

Екатерина Баранова



Кабельная сеть на финской границе

Продолжить беседу о региональных кабельных операторах хотелось бы рассказом о сети в небольшом приграничном городе Светогорске Ленинградской области. Начиналось Светогорское КТВ (ЗАО «СКТВ») с лаборатории промышленного телевидения при градообразующем целлюлозно-бумажном комбинате. Руководителем ее был Юрий Валентинович Карпов, ныне директор «СКТВ», любезно согласившийся ответить на наши вопросы.

Светогорск — небольшой город, расположенный в Ленинградской области на реке Вуокса на границе с Финляндией. Промышленный центр был основан в XIX веке финнами и, по сути, вырос из завода древесной массы, который, преобразовавшись в картонно-бумажное, а впоследствии — просто бумажное производство, до сих пор является градообразующим предприятием. На сегодняшний день население города составляет около 15 тысяч человек, большая часть трудоспособного населения занята на ЗАО «Интернейшл Пейпер».

С точки зрения эфирного приема ситуация в Светогорске, пожалуй, наименее благоприятная. Городской передатчик,

транслировавший сигнал только «5 канала», в начале 1990-х прекратил вещание. Расстояние до ретрансляционной вышки в Выборге слишком велико, а рельеф на пути сигнала — достаточно выраженный, так что Светогорск не попадает в зону уверенного приема ближайшего ретранслятора. Дополнительные помехи создают военные. Ю.В. Карпов: «Мы не просто входим в погранзону. Город стоит на самой границе, а сразу за городом находится пограничный переход. Естественно, как эфирный, так и спутниковый сигналы идут с помехами от систем ПВО и РЛС. Со временем системы усовершенствуются, но помехи, к сожалению, остаются».

К концу 1980-х — началу 1990-х более или менее качественно на домовую антенну

можно было принимать лишь два телевизионных канала («Первый канал» и «5 канал») в метровом диапазоне. Коллективных систем приема к тому моменту уже фактически не существовало. Ю.В. Карпов: «Учитывая не очень хорошую экологию Светогорска (загазованность атмосферы комбинатом), коллективные антенны давно пришли в негодность. В 1989 году реанимировать антенное хозяйство поручили нашей лаборатории промышленного телевидения. После анализа состояния антенн стало ясно: для решения задачи нужно было идти в каждый дом, каждый подъезд и фактически развертывать все заново. Требовались капитальные материальные вложения, а в результате жители все равно получили бы не более двух телевизионных каналов. Вместо этого мы решили построить городскую кабельную сеть».

На тот момент комбинату фактически принадлежала большая часть города: жилые дома со всем обслуживающим их ЖКХ, школы, детские сады, поликлиники и т.п. На балансе комбината находился, в частности, новый микрорайон с современными коммуникациями, построенный финнами. От остальной городской застройки он отличался заранее проложенными в домах кабельными линиями и реализацией единой точки приема телевизионного сигнала с разводкой по домам. С этого микрорайона и началось развитие сети «СКТВ». Ю.В. Карпов:

«Лаборатория занималась промышленным телевидением, поэтому когда речь зашла о реконструкции антенн, руководство комбината обратилось к нам. Так, по сути, нам почти случайно поручили проект создания в городе нормального телевидения, а начать работы планировалось с домов нового микрорайона. Здесь мы стартовали с того, что завязались на существующую разводку».

Проект сети кабельного телевидения Светогорска был заказан комбинатом в питерской организации «ЛенКТВ», а строительство (от прокладки кабеля, где это требовалось, до настройки оборудования) от начала до конца проходило при участии сотрудников лаборатории. Учтивая описанную выше сложную ситуацию с приемом эфирного сигнала, сразу же было решено организовать прием каналов со спутника. Для этого был создан антенный пост. После окончания строительства сети в новом микрорайоне (ориентировочно в 1991 году) работы продолжились на остальной территории города. Специалисты нынешнего «СКТВ» начали с трансляции в сеть четырех каналов, очень скоро их число было увеличено до шести.

Ю.В. Карпов: «В конце 1990-х целлюлозно-бумажный комбинат был продан шведам. В процессе оптимизации бизнеса они начали избавляться от непрофильных активов (детских садов, ЖКХ) и предложили лаборатории выкупить оборудование и сеть, оформив свою самостоятельную деятельность». Так, в 1999 году после фактического начала работы, Светогорское кабельное телевидение юридически преобразовалось в ЗАО «СКТВ». Началась работа над получением собственных лицензий.

В статусе самостоятельного юридического лица продолжалось строительство сети, которое сопровождалось постоян-

ной модернизацией и улучшением ранее созданных сегментов. Ю.В. Карпов: «К тому моменту шести каналов уже стало мало; хотелось большего. Мы развивались, модернизировались и вскоре смогли дать абонентам уже десять каналов».

В 1999 году сетью был охвачен весь Светогорск. Город имеет вытянутую структуру, поэтому при подсоединении к сети наиболее удаленных районов пришлось столкнуться с определенными сложностями. Ю.В. Карпов: «Кабель, доставляющий сигнал от головной станции до наиболее

❖ В конце 1990-х ЦБК был продан шведам. Избавляясь от непрофильных активов, они предложили нам выкупить оборудование и сеть

отдаленной точки города, получился достаточно длинный, километра два с половиной. Чтобы не испытывать проблем из-за затухания сигнала, мы проложили этот сегмент оптоволоконном. В результате получилась гибридная оптико-коаксиальная сеть». Разводка от магистрали по домам выполнена коаксиальным кабелем.

Сегодня стоимость оптического кабеля уже не столь высока, поэтому специалисты «СКТВ» планируют постепенно модернизировать сеть, подводя оптику в каждый дом. По словам директора компании, все преобразования выполняются на собственные средства. В этом, кстати, положение сети в Светогорске отличается от многих примеров региональных кабельных операторов. Часто непосредственное финансовое участие в создании в городе качественного телевидения принимает местная администрация или же градообразующие предприятия. Здесь же руководство города держится в стороне от проекта, как и новые владельцы комбината. Ю.В. Карпов: «Быть может,

собственными силами мы внедряем новые технологии и не так быстро, как это делают наши коллеги из Санкт-Петербурга и как нам самим того хотелось бы. Но мы не стоим на месте и развиваемся. При этом с самого начала стараемся делать качественно, чтобы не возвращаться для исправления ошибок на следующий день или через месяц. Это позволяет, несмотря на территориальную распределенность, обслуживать всю сеть силами четырех человек».

На сегодняшний день в Светогорске сеть насчитывает 5,8 тысяч абонентов. Это

практически весь город (за исключением единичных отключенных должников и частной застройки). Готовятся к сдаче в эксплуатацию сети в соседних населенных пунктах — Лесогорском на 700 абонентов и Каменногорске на 1400. В обоих сети по плану должны охватить всю многоквартирную застройку.

Каналы и пакеты

Сеть ЗАО «СКТВ» протестирована на вещание, в общей сложности, 42 аналоговых каналов. В ближайшее время планируется завершить заполнение доступного частотного ресурса каналами, но пока часть документов (договоров с каналами, а точнее, лицензий этих каналов на территории Светогорска) еще находится на стадии оформления.

На сегодняшний день «СКТВ» предлагает абонентам три пакета каналов. Первый полностью повторяет эфир, который можно принять на обычную антенну (только в хорошем качестве); второй пакет — социальный, дополнительно включает еще семь каналов, помимо доступных в эфире. В третий, расширенный, пакет включены все остальные каналы. Первый предлагается за символическую плату — 25 рублей (что в среднем даже ниже того, что обычно люди платят за коллективную антенну). Стоимость полного пакета — 180 рублей.

Ю.В. Карпов: «Если наши услуги кого-то не устраивают, люди вправе отказаться от полного пакета, воспользовавшись минимальным предложением. Эта возможность предусмотрена с учетом большого числа пенсионеров, которым нужны всего несколько каналов».

Тарифы устанавливаются ЗАО «СКТВ» самостоятельно, без утверждения в местной администрации — это один из положительных аспектов того, что местные власти не входят в состав учредителей кабельной сети. Однако искусственного завышения цен не происходит. По меркам Ленинградской области предлагаемые тарифы за подобные пакеты вполне приемлемы (находятся на среднем уровне).

Головная станция «СКТВ» производства WISI



Принимая во внимание то, что ранее у жителей Светогорска телевидения практически не было, в процессе строительства «СКТВ» не пришлось решать никаких маркетинговых задач, пытаясь привлечь абонентов низкими ценами или более выгодным предложением. Ю.В. Карпов: «Когда мы начинали делать сеть, у людей по факту не было альтернативы. Мы просто переключали их с неработающей домашней антенны и сообщали, что теперь они будут смотреть столько-то каналов. Можно сказать, что сигнал абоненты получали почти «от государства». А деньги платили, как за антенну».

Поначалу сбором абонентской платы занималось ЖКХ. В квитанции на квартплату включалась дополнительная строка. Но после отделения лаборатории в самостоятельное юридическое лицо, ЗАО «СКТВ», было принято решение создать собственные квитанции оплаты. Ю.В. Карпов: «С одной стороны, в общей квитанции люди даже не замечали суммы, которую платят за телевидение. Многие начали обращать внимание на существование КТВ, только когда начался отдельный сбор абонентской платы. Но пока мы получали деньги через ЖКХ, была большая проблема с поступлением средств. Далеко не все деньги до нас доходили. С началом самостоятельного сбора абонентской платы ситуация нормализовалась».

Сейчас абонентская плата собирается через Сбербанк или отделения почтовой связи Светогорска. Отдельно существует договор с комбинатом, который централизованно вычитает из зарплаты стоимость телевизионных услуг у абонентов «СКТВ», работающих на предприятии.

Ю.В. Карпов: «О терминалах моментальной оплаты мы пока не задумывались,

Выборг уже запускает цифровое вещание в тестовом режиме. В этом году будет строиться вышка и в Светогорске

но вот ввести штрих-код на квитанции собирались. Пока, правда, это застопорилось из-за Сбербанка, который за обработку таких квитанций просит дополнительную комиссию. А программа, разработанная в свое время для местного приморского телевидения и адаптированная под наши условия, это позволяет».

Так как в каждый дом приходит только один коаксиальный кабель, а идеология «оптика в каждый дом» лишь в планах, на данный момент разделение по пакетам осуществляется при помощи частотных фильтров. Для этого каналы размещены в сетке вещания в удобной оператору (для отрезания части спектра) последовательности. Добавляя новые каналы, «СКТВ» старается учитывать мнение абонентов, проводя опросы. Но иногда решения принимаются и самостоятельно. Ю.В. Карпов:



Фильтр, применяемый в «СКТВ» для выделения пакетов каналов

«Иногда опросы дают интересные результаты. Люди утверждают, что им не нужна «Культура», а ТНТ, наоборот, необходимо. Но, добавляя каналы в сетку вещания, я стараюсь больше внимания уделять познавательным и развивающим. Конечно, «джентльменский набор» из первого мультиплекса, за исключением «России 24», а также основных федеральных сетей, у нас тоже есть».

Ю.В. Карпов: «До сих пор главной проблемой было отсутствие у каналов лицензий на данную территорию в кабеле; многие не хотели их получать, предлагая нам отказаться от ретрансляции их сигнала, если нас не устраивает такое положение дел. Честно говоря, я и сам не понимаю, для чего каналы заставляют получать отдельно эфирные и кабельные лицензии на одну и ту же территорию. Было бы удобно

иметь одну общую лицензию на территории страны. Долго решали эту проблему с российскими эфирными каналами; да и с зарубежными, например, Animal Planet и Discovery. Но в последнее время, после того как каналы законодательно обязали получать необходимые документы, они пошли нам навстречу».

Собственного канала у «СКТВ» нет. Инициатором и спонсором местного канала чаще всего можно видеть администрацию города, но в Светогорске интерес к этому направлению не проявляется. Ю.В. Карпов: «Мы планируем в ближайшем будущем получить лицензию на собственное вещание, но сами формировать программу не будем. Было бы здорово поработать совместно с ЛОТ-ом или местным каналом из Выборга, ретранслируя в нашу сеть фрагменты их передач».

Интернет

Ситуация с доступом в интернет в Светогорске не особо отличается от распространения телевизионного сигнала. По сути, услуги в городе предоставляют две организации: «Северо-Западный Телеком» и «ТрансТелеКом». Ю.В. Карпов: «Не так давно в город пришел наш потенциальный интернет-конкурент. Но массово свою услугу они пока не предлагают. Видимо, столкнулись с той же проблемой, что и другие желающие: в городе совершенно не найти доступных внешних каналов связи. Все существующие, так или иначе, либо заняты, либо переполнены».

На данный момент «СКТВ» не предоставляет своим абонентам доступ в интернет. Но, вероятно, в ближайшем будущем эта ситуация изменится. Ю.В. Карпов: «Если в этом году мы действительно начнем воплощать в жизнь идею оптики в каждый дом, то работы по подключению абонентов к сети интернет Ethernet будут параллельны».

Скоро придет цифра

В преддверии запуска в масштабах всей страны проекта цифрового телевидения цифровые мультиплексы в свои сети готовятся запустить и региональные кабельщики.

Ю.В. Карпов: «Выборг уже запускает цифровое вещание в тестовом режиме. В этом году будет строиться вышка и в Светогорске. Как они будут работать в условиях, в которых практически не принимается эфирный аналоговый сигнал, мы пока не знаем. Будут ли решены проблемы помех со стороны военной техники, будут ли финны предъявлять какие-то претензии к передатчику, расположеному практически на границе — неизвестно. Сколько было отключено радиостанций и телевизионных каналов из-за того, что эти претензии были! Но в любом случае мы готовимся запустить



Антенный пост «СКТВ»

в свою сеть первый цифровой мультиплекс. Мы не планируем самостоятельно продавать приставки или как-то рекламировать новую возможность абонентам, но те, кто приобретет оборудование для просмотра эфирного цифрового телевидения, смогут получать мультиплекс и через нашу сеть (если телевизор будет поддерживать DVB-C или будет приобретена приставка). В конце концов, нас обязывают иметь в сетке каналов первый мультиплекс».

Со временем, вероятно, количество цифровых каналов в сети «СКТВ» будет увеличиваться. Технически к этому почти все готово. Дополнительным стимулом является возможность транслировать без потери качества лишь 42 канала, дальнейшее расширение количества все равно потребует перехода на цифру.

Ю.В. Карпов: «Мы давно «держим в уме» цифру. Сеть строилась и модернизировалась с расчетом на это. Но наши абоненты пока не готовы к массовому введению цифрового телевидения. Вероятно, сначала мы попробуем перейти на цифровые пакеты при помощи договора с «Платформой HD». Но на первых этапах не ожидаем всплеска популярности. К сожалению, у нас в городе парк телевизоров достаточно старый. Еще когда мы прокладывали сеть, около двух третей жителей были пенсионерами. И сейчас население только состарилось. Вряд ли у тех, кто не живет вместе с детьми, есть средства на то, чтобы поменять телевизор».

Конкуренция и перспективы

Обычно альтернативой телевидения от кабельного оператора для абонента является эфирный сигнал. В Светогорске же ситуа-

ция несколько другая. До сих пор по всем вышеописанным причинам на индивидуальную антенну жители имеют возможность принимать не более трех каналов не очень хорошего качества (из шести, транслируемых в Выборге, — «Первый канал», «Россию» и «Петербург 5 канал»). Чтобы у жителей не возникало мнения о том, что кабельный оператор просто пользуется ситуацией, в сети «СКТВ» и был введен первый пакет, полностью повторяющий доступный эфир. Можно сказать, что символические 25 рублей абоненты платят за поддержание сети в рабочем состоянии, техническую поддержку и т.п. Кстати, по словам директора «СКТВ», обращений в техническую поддержку оператора достаточно много. Чаще всего проблемы возникают со старым внутриквартирным



Сигнал из Иматры можно ловить в буквальном смысле на вязальную спицу, но в Финляндии большинство каналов — закрытые

кабелем. Абоненты подключаются на полный пакет каналов, но не получают его в должном качестве; жалуются. Ю.В. Карпов: «При этом достаточно сложно убедить абонентов, что для получения качественной картинки необходимо заменить кабель».

Вероятно, положение дел, при котором жители Светогорска из эфира могут смотреть всего два-три канала, изменится после введения цифрового телевидения, ведь в городе планируется поставить собственный ретранслятор сигнала. Возможно, это даже потянет за собой изменения в политике разбиения по пакетам каналов в сети «СКТВ». Но в ближайшее время эфир вряд ли сможет стать серьезным конкурентом для оператора.

Можно было бы подумать, что конкуренцию составит финское цифровое телевидение, ведь вышку в городе Иматра можно увидеть с крыш Светогорска. Но в Финляндии практически нет бесплатных каналов, которые поддерживались бы государством. Ю.В. Карпов: «Сигнал из Иматры можно ловить в буквальном смысле на вязальную спицу. Но в Финляндии большинство каналов закрытые. Там нет, как у нас, первого и второго бесплатных мультиплексов. В открытом виде можно смотреть всего один или два канала. Кроме того, все они на финском языке. Нет ни русских каналов, ни местной информации, которую можем дать мы. Я не сталкивался с практикой, чтобы абоненты покупали финские приставки и отключались от наших услуг».

Но при отсутствующей конкуренции общую атмосферу на рынке Светогорска вряд ли можно назвать идеальной для развития кабельного телевидения. Хотя комбинат давно отказался от непрофильного актива в виде сети КТВ, так или иначе все в городе зависит от его благополучия. Непрерывная работа ЦБК во время последнего кризиса позволила оператору практически не ощутить себе экономического спада (не было ни массового отказа от услуг, ни роста задолженности за оказанные услуги). Однако пускай и медленное, но постоянное сокращение на комбинате рабочих мест (из-за автоматизации производства, продажи и закрытия «лишних» отделов, не имеющих отношения к производству бумаги) приводит к тому, что в город практически не приезжает молодежь. Более половины населения Светогорска — пенсионеры, довольствующиеся минимальным набором телевизионных услуг. А это значит, что с точки зрения пакета услуг развиваться «СКТВ», по сути, некуда. Не будут пользоваться массовым спросом ни сотни дополнительных раз-

влекательных каналов, ни интерактивные услуги. И в ближайшее время ситуация вряд ли изменится.

Также учитывая отсутствие интереса местной администрации к кабельной сети, пока что в городе не реализовываются никакие социальные проекты на базе существующей сетевой инфраструктуры. Ю.В. Карпов: «Социальные проекты нам интересны, но непонятно, кто будет их спонсировать. Технически мы могли бы реализовать и систему мониторинга лифтового хозяйства, и автоматизированный сбор данных со счетчиков воды, электричества и тепла, и охрану подъездов. Но мы не можем себе позволить реализовывать все эти проекты на собственные деньги».